

Kursangebot 2026

Seminar «Raubprävention» in Zusammenarbeit mit SECOACH

Ziele	Die Teilnehmenden – entwickeln und sensibilisieren den Gefahrenradar – erkennen die präventiven Möglichkeiten zur Verhinderung von Raubüberfällen – erarbeiten die drei Phasen eines Raubüberfalles und reagieren in jeder Situation professionell – trainieren und verhalten sich bei Erstein- und Austritten (Shop-Öffnung und Shop-Schliessung durch Mitarbeitende) sowie beim Cashhandling professionell – kennen die Abläufe und das Verhalten in der Reorganisation und Zusammenarbeit mit der Polizei
Inhalte	Die Teilnehmenden erlernen in diesem Seminar die präventiven Massnahmen, um das Risiko für einen Raubüberfall an der Station zu minimieren. In einem realistischen Trainingsumfeld wird das Verhalten in den drei Raubphasen trainiert und mit Videoanalysen ausgewertet. Zudem wird das Verhalten nach einem Raub sowie die Reorganisation und die Zusammenarbeit mit der Polizei vermittelt.

Kursort: HITSKIRCH LU, Weinstrasse 4, 6285 Hitzkirch Luzern

Daten / Zeit: Mittwoch, 16.12.2026, 8.45 – 16.30 Uhr

Max. Teilnehmeranzahl pro Kurs: 12

Seminar «Gewaltprävention» in Zusammenarbeit mit SECOACH

Ziele

Die Teilnehmenden

- erkennen, wie Gewalt entsteht
- entwickeln persönliche Strategien im Umgang mit schwierigen oder gefährlichen Situationen
- erlernen gewaltfreie Konfliktlösung
- lösen aus dem Konflikt
- können verbale und non-verbale Kommunikation in schwierigen Situationen anwenden

Situationstraining (ca. 70% praktisches Training)

Kursort: HITZKIRCH LU, Weinstrasse 4, 6285 Hitzkirch Luzern**Daten / Zeit:** Mittwoch, 2. 12.2026, 8.45 – 16.30 Uhr**Max. Teilnehmeranzahl pro Kurs: 12**

Zielpublikum: GAV-Tankstellenshops unterstellte **Arbeitgebende** und **Arbeitnehmende**.

Anmeldeschluss: 5. November 2026

Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung ist verbindlich.

Kurskosten: Der Kurs ist für GAV-unterstellte Arbeitnehmende und Arbeitgebende, welche Vollzugskostenbeiträge leisten, kostenlos (die Teilnahmegebühr ist durch die jährlichen Vollzugskosten gedeckt). Zudem erhalten GAV-unterstellte Mitarbeitende bei erfolgreicher Teilnahme eine **Kursteilnahme-Entschädigung von CHF 200.--**.

Auszeichnung: Kurszertifikat

Mitnehmen: Schreibunterlagen, Beispiele und Fragen zum Kursthema aus dem Berufsalltag

Anmeldung: **Die Arbeitgeber werden gebeten, diese Kursausschreibung an ihre Arbeitnehmer zu verteilen.** Anmeldung bitte mittels des beiliegenden Formulars, an:

PK Tankstellenshops, Radgasse 3, Postfach, 8021 Zürich
oder
info@pkts.ch